

A Unimed Vale do Sinos é uma cooperativa médica, fundada em 14 de maio de 1975, com sede na cidade de Novo Hamburgo/ RS. Signatária do Pacto Global da ONU, apresenta as ações realizadas nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

## 1. **DIREITOS HUMANOS**

A Unimed Vale do Sinos possui comitê de conduta, com o objetivo de assegurar o atendimento às diretrizes internas e ou a legislação vigente, estabelecidas no código de conduta. As denúncias das partes interessadas são recebidas pelo canal de denúncia e avaliadas pela área de Gestão de Riscos e Compliance, que toma as ações cabíveis para cada caso.

A Unimed Vale do Sinos garante a privacidade e proteção de dados pessoais em todos os meios de comunicação, através de diretrizes internas. As manifestações de clientes recebidas são registradas, tratadas e analisadas pelo comitê de análise de manifestações de clientes – CAMC, que realiza o tratamento e avalia as diversas solicitações, sugestões, promovendo melhoria dos processos e aumento da satisfação dos clientes.

A organização possui Comitê de Segurança do Paciente em conformidade a RDC nº 36/2013, que tem como objetivo promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão das unidades próprias. No ano de 2022 ocorreram ao longo do ano diversas campanhas, sendo elas: campanhas sistema de notificações com a participação de 252 profissionais; campanha de higienização das mãos com a nutrição tendo a participação de 57 profissionais; live sobre Segurança do Paciente e Protocolos Clínicos, evento realizado para lideranças e médicos abordando a importância da adesão de protocolos, plano terapêutico e programa de acreditação hospitalar, com um total de 47 profissionais; e realizado treinamento in loco com os colaboradores onde foi entregue cartilha Cultura Justa, que tem por objetivo fomentar a cultura de segurança, com um total de 265 participantes.

A Unimed VS possui Manual de Padronização de Obras, pelo qual todos os ambientes devem atender requisitos de acessibilidade, segurança, ergonomia, luminosidade e ruídos, de acordo com as normas vigentes.

Nos meses de outubro e novembro a Medicina Preventiva realizou diversas ações voltadas a saúde da mulher e do homem. Só no mês de outubro foram 36 palestras e atividades de promoção à saúde nas empresas e clientes em parceria com o setor de relações empresariais. Já no mês de novembro foram 17 ações e palestras, atingindo um público total de mais 1.400 pessoas impactadas com estas ações.

Contamos com 100% do quadro de colaboradores imunizados com a vacina contra Hepatite B e DT (dose tetânica), além do esquema vacinal contra a COVID. Em 2022 foram realizadas ações de doação de sangue, 16 colaboradores doaram e 64 pessoas beneficiadas.

A Unimed VS possui um canal de ideias para que seus públicos de interesse possam registrar ideias voltados a melhoria e qualidade e produtividade; redução de custos; melhoria da experiência dos clientes e pacientes; e aumentar vendas e participação do mercado. 133 novas ideias foram recebidas, sendo 61 em análise e 5 novas implementadas.

A Unimed VS incentiva o desenvolvimento profissional, aprimoramento técnico e comportamental dos colaboradores e cooperados. Através da plataforma EAD foram criados 43 novos treinamentos e disponibilizados 211 em 2022. Tivemos um total de 24.864 mil aprovações sendo em média 1700 participações mensais.

Todos os meses acontece a Educação Médica Continuada – EMC, que tem por objetivo capacitar o Corpo Clínico da Unimed VS, onde os temas são sugeridos pelas áreas internas e cooperados e são focados em conhecimento técnico, atualização e disseminação de boas práticas, somente no mês de novembro foram realizados 03 treinamentos de ECM, com a participação total de 113 médicos cooperados.

Objetivando a qualidade de vida, durante o ano de 2022 foram realizadas diferentes ações: ginástica laboral realizada por educadores físicos com mais de 1178 participações em aulas online; e foram entregues mais de 319

cheques elogios que tem como objetivo valorizar e reconhecer situações aonde o colaborador se superou, realizando além das suas entregas.

A Unimed VS mensalmente dissemina através de murais internos, informativos de práticas de segurança do trabalho, como destaque pela utilização do EPI, quantos dias sem acidente, divulgar encontro de diálogos de segurança, entre outros. Em 2022 iniciamos com a prática de reconhecimento interno ao colaborador que utiliza seu EPIs corretamente, esta ação tem por objetivo incentivar e conscientizar o colaborador quanto ao uso correto dos EPIs, no ano de 2022 foram entregues 4.627 EPIs, pela Segurança do Trabalho, atendendo 11 unidades. Tivemos 1697 participações no diálogo de segurança e 320 colaboradores participaram de treinamentos voltados a Normas Regulamentadoras. Foram avaliados os postos de trabalho de 68 colaboradores com deficiência (PCD), avaliação realizada pelo Ergonomista da cooperativa.

A Unimed VS promove anualmente a pesquisa de cultura da área de Gestão de Riscos e Compliance, onde tem por objetivo saber como está o conhecimento dos colaboradores sobre Gestão de Riscos e Compliance, onde através desses resultados, realiza ações com a finalidade de atuar assertivamente junto às equipes.

## **2. TRABALHO**

A Unimed VS possui 1987 colaboradores sendo 1563 mulheres e 424 homens. 3,29% são negros, sendo 1,31% em cargos de liderança, 78% do corpo funcional é composto por mulheres, destas 81,58% também em cargos de liderança. A Faixa etária é bem diversificada. Todos os colaboradores em regime CLT são cobertos pelo Acordo Coletivo. Este ocorre anualmente e tem envolvimento dos colaboradores, sindicato e diretoria. No acordo coletivo são definidos o percentual de reajuste salarial, benefícios concedidos e tópicos relacionados à saúde e segurança do trabalhador. Todas as unidades possuem Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

A Unimed VS oferece vários benefícios aos seus colaboradores, como Vale-transporte, prêmio assiduidade, vale refeição ou refeitório, plano odontológico e

de saúde, extensivo aos filhos até 18 anos, seguro de vida, auxílio-educação, programa de participação nos resultados, auxílio creche e lanche do estudante.

Durante o ano foram realizados eventos online através do Programa Quali talks que proporciona momentos para trocas e aprendizagens, sobre tudo que envolve estratégia, experiência e qualidade, além de palestras sobre governança clínica. Colaboradores assistenciais e lideranças médicas foram os públicos atingidos.

Aconteceu no ano de 2022 o primeiro encontro da Imersão Educadores do Futuro Unimed Vale do Sinos, programa criado para capacitar os colegas que são ligados a educação, organização e planejamento de treinamentos, neste primeiro encontro contou com 19 participantes de diversas áreas da cooperativa e teve 97,4% de satisfação.

Todas as negociações da Unimed Vale do Sinos com terceiros possuem cláusulas contra empresas que estejam condenadas por trabalho escravo e/ou infantil e cláusula contra empresas devedoras de direitos trabalhistas, conforme o Ministério do Trabalho.

### **3. MEIO AMBIENTE**

A Unimed Vale do Sinos realiza a identificação e avaliação do atendimento à legislação ambiental aplicável à sua área de atuação. Todas as unidades da empresa são licenciadas ou possuem declaração de isenção de licenciamento ambiental emitida pelo órgão ambiental vigente.

O Complexo Unimed possui uma Estação de Tratamento de Efluentes - ETE - este sistema de tratamento atende a totalidade de efluentes sanitários gerados no complexo, considerando salas, leitos, setores e estacionamento. Esses efluentes são gerados em decorrência do uso de água para higiene pessoal, limpeza de áreas e equipamentos, afastamento de dejetos humanos, nos laboratórios e procedimentos cirúrgicos. O sistema de tratamento adotado combina tecnologias consolidadas que permite o tratamento completo de fluente de origem doméstica/sanitária, com isso contribui para o melhor lançamento do efluente no corpo hídrico além do cumprimento da legislação ambiental.

A gestão de resíduos é realizada em conformidade com a legislação ambiental vigente e descrita no Plano de Gerenciamento de Resíduos de cada unidade. Para a gestão de resíduos recicláveis, a Unimed Vale do Sinos mantém, desde Julho de 2019, parceria com a empresa Trashin. Os resíduos coletados são destinados para cooperativas de recicladores da região. Em 2022, a parceria garantiu um percentual de mais de 70% de reaproveitamento dos resíduos gerando renda extra para as cooperativas de recicladores.

A Unimed Vale do Sinos adotou práticas sustentáveis através da doação de itens a hospitais da região, sendo eles: 104 edredons, 27 mantas, 784 lençóis, 28 fronhas, 242 camisetas paciente, 204 jalecos, 108 calças, 33 travesseiros, 5 colchões piramidais, 21 edredons Neo, 10 cestos para materiais, medicamentos e documentos, 2 calculadoras de bobina, 1 armário aéreo, 2 suportes de CPU e 08 telefones sem fio.

A Unimed Vale do Sinos possui o programa Uso Racional de Recursos, através do qual realiza o monitoramento de indicadores ambientais, tais como consumo de água, consumo de energia elétrica, consumo de produtos químicos, número de impressões, geração de resíduos entre outros. Anualmente são definidas metas para os indicadores e é realizado um plano de ação junto as áreas responsáveis. São realizadas ações de conscientização e comunicação envolvendo as partes interessadas.

A Unimed VS entrou no mercado livre de energia em 2017 e desde então utiliza 100% da fonte de energia renovável, nas unidades de Hospital Unimed Torre I e II, Hospital Unimed São Leopoldo e Unidade Integrada de Atendimento Novo Hamburgo.

Realizamos o projeto Respeite o ambiente em que seu filho vive, através do qual é realizada a doação de mudas de árvores nativas para os pais cujos bebês nascem no Hospital Unimed. Em 2022, foram doadas 604 mudas.

#### **4. ANTI-CORRUPÇÃO**

A Unimed Vale do Sinos cumpre todas as leis de combate à corrupção vigentes no Brasil e possui Programa de Integridade, Auditoria e incentivo à

denúncia de irregularidades, com vistas à prevenção dos atos previstos em lei. Possui Política de combate à corrupção, fraude e lavagem de dinheiro, que define diretrizes gerais anticorrupção, divulgada no site da Unimed Vale do Sinos. Dados econômico-financeiros são divulgados publicamente no site da Unimed VS, através do balanço social, relatório de gestão e sustentabilidade e demonstrações financeiras.

A Unimed Vale do Sinos mantém comunicação constante para seus Colaboradores, Cooperados, Prestadores ou Fornecedores (quando aplicável) com o intuito de divulgar e conscientizar da importância do cumprimento das regras desta política.